

Algemene voorwaarden Interior Decorators

P.C.F. van der Wijk, handelend onder de naam Interior Decorators is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 29044342, kantoor houdende en handelend vanuit de Kastanjeweg 2 (3421 TD) te Oudewater.

Artikel 1 – Begrippen

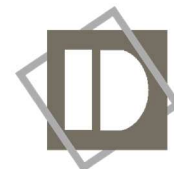
1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Bedrijf: De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Opdrachtgever: Het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Interior Decorators.
4. Opdrachtnemer: De ontwerper en producent die het werk zelfstandig of onder haar leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: Interior Decorators.
5. Aanbod: Ieder (schriftelijk) aanbod aan Opdrachtgever tot het leveren van diensten, producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Interior Decorators.
6. Producten: De producten die Interior Decorators ontwerpt en produceert betreffen op maat gemaakte lampenkappen.
7. Werkzaamheden: De werkzaamheden die Interior Decorators aanbiedt, zijn het ontwerpen en produceren van lampenkappen.
8. Opdracht: De uitvoering van werkzaamheden om een werk van stoffelijk aard tot stand te brengen en op te leveren alsmede de opdracht tot het ontwerpen van lampenkappen naar wens van Opdrachtgever.
9. Overeenkomst: De overeenkomst waarbij Interior Decorators zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking, naar wens en aanwijzing van Opdrachtgever, een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren.
10. Website: De website die Interior Decorators gebruikt is www.id-deco.com.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod c.q. offerte van Interior Decorators, elke Overeenkomst tussen Interior Decorators en Opdrachtgever en op elk werk dat door Interior Decorators wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Interior Decorators aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Interior Decorators is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde, vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door Interior Decorators gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Interior Decorators is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Interior Decorators het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Interior Decorators gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende nauwkeurig zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen (van ten hoogste 10%) zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.



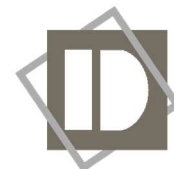
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens, en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn, of deze gegevens naderhand wijzigingen, heeft Interior Decorators het recht om de in het aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
6. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het aanbod van Interior Decorators zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Interior Decorators niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van Interior Decorators heeft aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Interior Decorators, zal Interior Decorators de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk Aanbod is maximaal 30 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan Interior Decorators niet meer aan een aanbod gehouden worden.
3. Interior Decorators is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten, heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Een Aanbod is slechts geldig indien deze schriftelijk wordt gedaan door Interior Decorators aan Opdrachtgever. Het aanbod komt te vervallen indien het product of de dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
5. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
6. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Interior Decorators, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.

Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst betreft de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Interior Decorators uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Interior Decorators van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Interior Decorators te maken kosten, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten en reeds verrichte arbeid, met inbegrip van de gemaakte uren ten behoeve van ontwerpen, tekeningen en plannen. Indien Interior Decorators kosten heeft gemaakt voor het bestellen c.q. inkopen van materiaal ten behoeve van de Opdracht, is Opdrachtgever deze in geval van tussentijdse opzegging volledig verschuldigd, alsmede de gemaakte kosten ten behoeve van ontwerpen en eventuele kosten die Interior Decorators heeft gemaakt voor het inschakelen van derden ten behoeve van het uitvoeren en/of voorbereiden van de werkzaamheden.
3. Interior Decorators kan de overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. Zowel Opdrachtgever als Interior Decorators kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Interior Decorators nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Interior Decorators is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
5. Indien Interior Decorators na het sluiten van de Overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder der partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de Overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kan ontleen. Voor de reeds verrichte arbeid en



gemaakte kosten is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van Interior Decorators.

6. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd binnen 24 uur tot de aanvangsdatum, is Interior Decorators gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen van Opdrachtgever.

7. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert, dienen de tot dan gemaakte kosten van Interior Decorators vergoed te worden. Interior Decorators is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Interior Decorators voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

9. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de Producten van Interior Decorators.

Artikel 6 – Uitvoering werkzaamheden

1. Interior Decorators zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle werkzaamheden met betrekking op het ontwerp van de producten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Interior Decorators ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

2. Interior Decorators staat ervoor in dat de door haar ontworpen producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels en/of voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Interior Decorators staat niet in voor het bestaan van eventuele gebreken aan het geleverde, doch zal Interior Decorators zich inspannen de producten zonder gebreken te leveren.

3. De offerte op basis waarvan Interior Decorators haar werkzaamheden uitvoert, is leidend voor de inhoud en de reikwijdte van de opdracht.

4. Interior Decorators is gerechtigd om voor de uitvoering van de werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5. Alvorens aanvang van de Opdracht, treden partijen in overleg waarbij het ontwerp van de door Interior Decorators te leveren producten wordt vastgesteld. Ten behoeve van dit ontwerp is Opdrachtgever verplicht tijdig alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie door te geven, waaronder in ieder geval verstaan de gegevens omtrent materialen, afmetingen, hoeveelheden, locatiegegevens, en overige informatie waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze relevant is voor een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst.

6. Bij de uitvoering van de diensten is Interior Decorators niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Interior Decorators, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

Artikel 7 – Ontwerpen, advies en projectbegeleiding

1. Interior Decorators kan indien daartoe opdracht is gegeven een ontwerp en/of advies opleveren. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij het ontwerp laat uitvoeren en de genoemde adviezen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit het uitvoeren van het door Interior Decorators ontworpen product alsmede de opvolging van het advies, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij er sprake is van schade aan de zijde van Opdrachtgever ten gevolge van opzet of grove schuld van Interior Decorators.

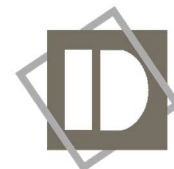
2. Opdrachtgever zal Interior Decorators schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

3. Verleende ontwerpen en adviezen zijn afhankelijk van diverse omstandigheden waaronder de looptijd van de opdracht, de kwaliteit en beschikbaarheid van gewenste materialen, de juist- en tijdigheid van de informatie van Opdrachtgever, de medewerking van Opdrachtgever en diens relevante derde(n) en de grootte van het overeengekomen budget.

4. Interior Decorators zal Opdrachtgever schriftelijk via de overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden.

5. Interior Decorators voert het verlenen van ontwerpen en adviezen uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

6. Opdrachtgever is verplicht Interior Decorators tijdig op de hoogte te stellen indien Opdrachtgever in de opgestelde periodieke adviezen en ontwerpen een daadwerkelijke tekortkoming van Interior Decorators heeft opgemerkt. In geen geval worden reeds betaalde gelden gerestitueerd aan Opdrachtgever.



7. Opdrachtgever dient het geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Interior Decorators te melden op een wijze zodat Interior Decorators in staat is om de gebreken te ontdekken, te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van Interior Decorators een bevestiging van ontvangst van de melding ontvangt.

8. Ten behoeve van het vaststellen van een ontwerp stelt Interior Decorators alle bescheiden, informatie, monsters alsmede reclamemateriaal ter beschikking voor zover door Opdrachtgever nodig ten behoeve van het maken van een juiste inschatting omtrent het te ontwerpen product. Opdrachtgever is verplicht de bescheiden, het reclamemateriaal alsmede de monsters op eerste verzoek van Interior Decorators en in ieder geval bij beëindiging van de overeenkomst aan Interior Decorators te retourneren.

Artikel 8 – Voorraad en materiaal

1. Ten behoeve van een doelmatige uitvoering van de overeenkomst en het bevorderen van een tijdige (op)levering van de producten verbindt Interior Decorators zich aan Opdrachtgever om een adequate voorraad aan te houden. De voorraad strekt in ieder geval ter voorziening in de behoefte van Opdrachtgever diens bestellingen en zal derhalve toezien op het bijtijds en in voldoende mate bestellen van de grondstoffen (stoffen, cacheringsmateriaal, frames) benodigd voor het maken van de betreffende producten.

2. Jaarlijks zal tussen Opdrachtgever en Interior Decorators een overleg plaatsvinden in de maand voorafgaand aan ieder nieuw opvolgend jaar van de Opdracht, teneinde een redelijke en efficiënte uitvoering van de overeenkomst te bespreken en de door Interior Decorators aan te schaffen voorraad (in te kopen grondstoffen) vast te stellen voor het kalenderjaar waar de overeenkomst op ziet.

3. Opdrachtgever zal zich naar beste kunnen inspannen om voldoende producten van Opdrachtgever af te nemen, teneinde het niveau van uitvoering en verkoop te bereiken en te handhaven, dat wederzijds is besproken en vastgesteld als zijnde een redelijke doelstelling.

4. Bij waardevermindering van de grondstoffen om redenen waarop Interior Decorators geen invloed heeft, verbindt Opdrachtgever zich de in waarde verminderde grondstoffen voor het van tevoren afgesproken bedrag af te nemen of anderszins de waardevermindering te vereffenen.

5. Opdrachtgever verbindt zich bij ontbinding van de overeenkomst alle door Interior Decorators ten aanzien van Opdrachtgever ingekochte grondstoffen evengoed af te nemen, tenzij de ontbinding van de overeenkomst het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Interior Decorators en afname redelijkerwijze niet langer gevegd kan worden van Opdrachtgever.

Artikel 9 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen.

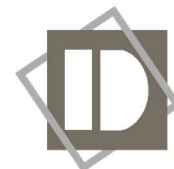
2. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 kalenderdagen.

3. Opdrachtgever dient ineens te betalen zonder opschorting, aftrek en/of verrekening op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Interior Decorators. Enkel onder bijzondere omstandigheden kunnen partijen na expliciete en schriftelijke toestemming van Interior Decorators een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

4. Indien en voor zover er sprake is van gefaseerde werkzaamheden, kunnen partijen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen, welke opeisbaar is vanaf het moment van aanvaarding van de door Interior Decorators uitgebrachte offerte c.q. aanbod. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het resterende bedrag te betalen alvorens een ontwerp wordt opgeleverd.

5. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden, tenzij Interior Decorators de Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Interior Decorators werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.

6. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Interior Decorators (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Interior Decorators ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, grondstoffen, verpakkingsmateriaal, vergunningen, verzekeringen, opslag- en transportkosten, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), lonen, werkgeverslasten en/of



(sociale) premies e.d. is Interior Decorators gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Interior Decorators gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste één maand.

Artikel 10 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan zijn/haar betalingsverplichting is Opdrachtgever in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Interior Decorators zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Interior Decorators meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. Interior Decorators is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Interior Decorators, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

Artikel 11 – (Op)Levering

1. Levering geschiedt in beginsel EXW (af fabriek) vanaf het magazijn van Interior Decorators, tenzij anders overeengekomen. Te verwachten overschrijdingen van de opgegeven leveringstermijnen worden zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever gemeld. Opgegeven levertijden zijn te allen tijde indicatief en overschrijding hiervan geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Interior Decorators of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Interior Decorators recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn indicatief en betreffen nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Interior Decorators schriftelijk in gebreke te stellen.

3. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 2 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Interior Decorators bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Interior Decorators gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

5. Interior Decorators spant zich in om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

6. Interior Decorators is niet aansprakelijk voor gebreken die Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Interior Decorators.

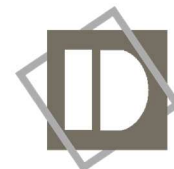
7. Interior Decorators is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

8. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Interior Decorators of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Interior Decorators recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen en overschrijding hiervan geeft geen recht op schadevergoeding aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient Interior Decorators schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren.

9. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

10. Indien de Opdrachtgever afname weigert, of om welke reden dan ook niet in ontvangst neemt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Interior Decorators gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Hiervoor kunnen tevens administratiekosten gerekend worden.

11. Indien de zaken worden bezorgd door Interior Decorators of een externe vervoerder is Interior Decorators, tenzij



schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd bezorgkosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze bezorgingen geschieden tot aan de voordeur tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

12. Voor zover overeen wordt gekomen dat levering en plaatsing in het pand van Opdrachtgever moet geschieden dan geschiedt dit geheel voor risico van Opdrachtgever. Alle bijkomende kosten zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

13. Indien Interior Decorators gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Opdrachtgever deze aan Interior Decorators ter beschikking heeft gesteld.

14. Interior Decorators behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te verlangen, of een levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

15. Interior Decorators verbindt zich jegens Opdrachtgever om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

Artikel 12 Onderzoek, reclames

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of het product aan de overeenkomst voldoet. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de overeenkomst en de producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden. Eventuele geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen (van ten hoogste 10%), zoals geringe afwijkingen in de weving van stoffen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor reclamering. Opdrachtgever is er van op de hoogte dat bepaalde stoffen met het kenmerk 'vintage' afwijkingen in kleur en structuur kunnen bevatten. Dergelijke afwijkingen behoren tot de aard van het product en komen derhalve niet voor reclamering in aanmerking en vormen daarnaast geen grondslag voor garantie.

2. Eventuele zichtbare gebreken of tekortkomingen dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Interior Decorators te worden gemeld op info@id-deco.nl. Indien een dergelijk gebrek niet binnen deze termijn is gemeld bij Interior Decorators, vervalt het recht op reclame ter zake van zichtbare gebreken. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door Opdrachtgever zelf, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

3. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Opdrachtgever bij grondige inspectie van de ontvangen zaken niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Interior Decorators terstond na ontdekking van dat gebrek schriftelijk te worden gemeld. Indien niet terstond gereclameerd wordt ten aanzien van ontdekte onzichtbare gebreken, vervalt voor Opdrachtgever het recht op reclame ter zake van die gebreken.

4. Indien Opdrachtgever zijn reclamerecht gebruikt, zal zij gemotiveerd het gebrek dienen aan te tonen indien daartoe verzocht wordt door Interior Decorators om de ingediende reclames te controleren.

5. Reclames of klachten met betrekking tot een deel van de geleverde zaken kunnen nimmer aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.

6. Opdrachtgever mag tenzij op grond van door Interior Decorators erkende reclame en door Interior Decorators daartoe voorafgaand verleende schriftelijke toestemming geen geleverde zaken retour zenden. Enkel ongebruikte en/of ongeopende producten, in de originele verpakking kunnen teruggenomen worden.

7. Terugbetalingen aan Opdrachtgever worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

Artikel 13 – Risico overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de zaken het magazijn van Interior Decorators verlaten. Ook indien de zaken in de macht van Opdrachtgever en/of derden wordt gebracht, is het risico overgegaan op Opdrachtgever.

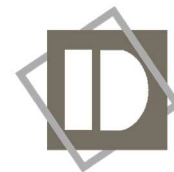
2. Het risico gedurende het transport vanaf het moment waarop de producten het magazijn van Interior Decorators verlaten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever, alsmede de verantwoordelijkheid voor het (afdoende) verzekeren van de te leveren producten.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Interior Decorators geleverde zaken, blijven eigendom van Interior Decorators totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Interior Decorators gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren totdat het eigendom volledig op Opdrachtgever is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Interior Decorators zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden



daarvan op de hoogte te stellen.

4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Voor het geval dat Interior Decorators haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Interior Decorators of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Interior Decorators zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

6. Interior Decorators heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte product(en), onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Interior Decorators. Nadat Opdrachtgever alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan, zal Interior Decorators de aangekochte producten alsnog zo snel mogelijk leveren aan Opdrachtgever.

7. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Interior Decorators worden vergoed door Opdrachtgever.

Artikel 15 – Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.

2. Interior Decorators voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en in beginsel slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers van Interior Decorators. Eventuele aanvullende garanties op het materiaal bestaan slechts voor zover expliciet en schriftelijk door Interior Decorators verleend. Tijdens de garantietermijn staat Interior Decorators in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Interior Decorators gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

4. Opdrachtgever is er van op de hoogte dat de benodigde grondstoffen natuurproducten betreffen. Dit brengt met zich mee dat de stoffen door toedoen van onder andere temperatuurwijzigingen kunnen gaan werken. Dit geldt in het bijzonder ten aanzien van linnen en lijm. Daarnaast dient Opdrachtgever zich te vergewissen van het feit dat bepaalde stoffen met het kenmerk 'vintage' afwijkingen in kleur en structuur kunnen bevatten. Dergelijke afwijkingen behoren tot de aard van het product en vormen nimmer een grondslag voor garantie.

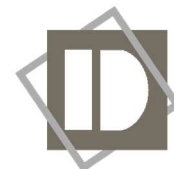
5. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Interior Decorators gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevegd kan worden van Interior Decorators, is een Consument gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen.

6. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Interior Decorators verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoudt.

Artikel 16 – Opschorting en ontbinding

1. Interior Decorators, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- Interior Decorators, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is.
- Indien door vertraging van Opdrachtgever niet langer van Interior Decorators kan worden gevegd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Interior Decorators kan worden gevegd.



2. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden de daar uit voortvloeiende schade van de zijde van Interior Decorators te vergoeden voor zover dergelijke schade redelijkerwijze niet voor rekening van Interior Decorators behoort te komen.

Artikel 17 – Overmacht

1. Interior Decorators is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Interior Decorators wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Interior Decorators, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) veranderende weersomstandigheden, (ix) oorlog en terroristische aanslagen, (x) algemene vervoersproblemen (xi) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van Interior Decorators en (xii) overige situaties die naar het oordeel van Interior Decorators buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien naar het oordeel van Interior Decorators de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden of extreme hitte niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Interior Decorators het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 18 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van werkzaamheden en/of uitvoeren van opdrachten door Interior Decorators leidt tot aansprakelijkheid van Interior Decorators jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Interior Decorators in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw). De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde.

2. Interior Decorators is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Interior Decorators aansprakelijk is (gebleken), dient Interior Decorators in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

4. In geval van maatvoering is Interior Decorators niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of afwijkende materialen.

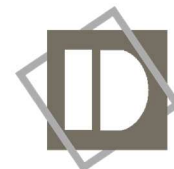
5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van grondstoffen c.q. materialen afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Interior Decorators zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten.

6. De benodigde grondstoffen voor de producten van Interior Decorators bestaan voor een groot deel uit natuurproducten. Dit brengt met zich mee dat de stoffen door toedoen van wijzigingen in bijvoorbeeld temperatuur of luchtvochtigheid kunnen gaan werken. Dit geldt in het bijzonder ten aanzien van linnen en lijn. Interior Decorators is niet aansprakelijk voor het ontstaan van gebreken doordat materialen na oplevering zijn gaan werken. Alle schade die hierdoor ontstaat, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7. Alle stoffen met het kenmerk 'vintage' kunnen afwijkingen in kleur en structuur bevatten. Dergelijke afwijkingen behoren tot de aard van het product en vormen geen grondslag voor schadevergoeding.

8. Eventuele geringe afwijkingen van in getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal geven Opdrachtgever nimmer een recht op schadevergoeding.

9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het producten als gevolg van door haar of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.



10. Interior Decorators is niet verantwoordelijk voor fouten, onjuist informatie en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website of die van gelinkte websites en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

11. Interior Decorators staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Interior Decorators verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Interior Decorators vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Interior Decorators binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert.

13. In elk geval vervalt de aansprakelijkheid van Interior Decorators met een jaar nadat de Opdracht is geëindigd.

Artikel 19– Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Interior Decorators gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de naar maatschappelijk verkeer gebruikelijke normen gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Interior Decorators de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@id-deco.nl.

2. Indien Interior Decorators op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 20 – Geheimhouding

1. Interior Decorators en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan de hoogte van (inkoop)prijzen gehanteerd door Opdrachtgever.

2. Indien Interior Decorators op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Interior Decorators zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Interior Decorators niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Interior Decorators en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 21 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, afmetingen, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Interior Decorators verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Interior Decorators op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Interior Decorators verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.

2. Opdrachtgever vrijwaart Interior Decorators van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart Interior Decorators voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

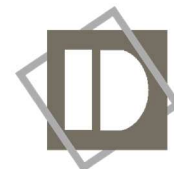
4. Opdrachtgever vrijwaart Interior Decorators voor alle aanspraken als gevolg van ingestelde aanspraken op schadevergoeding van Opdrachtgever diens klanten wegens een gebrek in de producten (productaansprakelijkheid).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Interior Decorators verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Opdrachtgever vrijwaart Interior Decorators tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 22 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Interior Decorators (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij Interior Decorators en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.



2. Alle IE-rechten en auteursrechten op producten welke door Opdrachtgever en Interior Decorators gezamenlijk zijn ontworpen berusten uitsluitend bij Interior Decorators totdat Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten en/of ontwerpen waarop het intellectuele eigendomsrecht van Interior Decorators rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
4. Interior Decorators heeft het recht om foto's te maken van het opgeleverde en te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden. Opdrachtgever heeft het recht zijn toestemming hiervoor in te trekken, waarbij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar dient te maken.
5. Interior Decorators zal zorgvuldig omgaan met alle IE-rechten en auteursrechten ten aanzien van ontwerpen welke uitsluitend bij Opdrachtgever berusten.

Artikel 23 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Interior Decorators of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@id-deco.nl met als onderwerp "Klacht" of via het contactformulier op de website.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Interior Decorators de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Interior Decorators zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Interior Decorators en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Interior Decorators heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Interior Decorators en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, locatie Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.